

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh
của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 160/QĐ-KĐCLGDTL ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long về việc kiện toàn nhân sự Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long;

Căn cứ kết quả nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả bỏ phiếu kín thông qua dự thảo Nghị quyết tại phiên họp ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục.

QUYẾT NGHỊ:

1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức và tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai và minh bạch theo đúng quy định và quy trình của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường đã đồng ý với kết quả đánh giá của Đoàn đánh giá ngoài.

Kết luận về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành như sau: Số tiêu chí được đánh giá “Đạt” từ 4 điểm trở lên là 46/50 tiêu chí (chiếm 92%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí đạt yêu cầu (*Chi tiết trong Phụ lục I*). Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đạt yêu cầu về chất lượng theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học được ban hành kèm theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Kiến nghị Trường Đại học Nguyễn Tất Thành thực hiện 11 nhóm giải pháp bảo đảm, cải tiến và nâng cao chất lượng chương trình đào tạo (*Chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long ban hành Quyết định công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục cho chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- GD TTKĐCLGD Thăng Long;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCN CLGD;
- Trường ĐH Nguyễn Tất Thành;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Kim Phụng

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẮT THÀNH

(Kèm theo Nghị quyết số **14** /NQ-HĐKĐCLGD ngày 30 tháng 12 năm 2022
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Đánh giá tiêu chí	Tổng hợp theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	5	100
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	66,67
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	3			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chuẩn 11		4,00	5	100
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			

Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
3,92	46	92

Phụ lục II
KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẮT THÀNH

(Kèm theo Nghị quyết số **14** /NQ-HĐKĐCLGD ngày 30 tháng 12 năm 2022
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long)

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh (CTĐT) của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, giai đoạn 2017 - 2022 cho thấy những điểm mạnh như sau:

Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra (CDR) của CTĐT được xây dựng đúng quy trình, phù hợp với yêu cầu của Khung trình độ quốc gia Việt Nam, được định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung vào các năm 2018, 2020, 2021. Bản mô tả CTĐT và đề cương học phần cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến hoạt động đào tạo và được rà soát, cải tiến, cập nhật, được công bố công khai dưới nhiều hình thức. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của CDR, được sắp xếp thành các khối kiến thức và phân kỳ giảng dạy theo trình tự hợp lý, logic. Phương pháp tiếp cận dạy và học phù hợp với mục tiêu và triết lý giáo dục của Nhà trường. Các hình thức, phương pháp dạy học đa dạng, hướng tới đáp ứng yêu cầu của CDR, thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm, khuyến khích người học tìm tòi, sáng tạo và khả năng học tập suốt đời. Hoạt động kiểm tra đánh giá đối với người học được quy định cụ thể, công bố công khai, phổ biến rộng rãi đến giảng viên và người học với các phương pháp tương đối đa dạng; việc khiếu nại, phúc tra phúc khảo được quy định tường minh và dễ dàng tiếp cận; người học hài lòng về việc phản hồi kết quả học tập. Đội ngũ giảng viên, nhân viên hỗ trợ được quy hoạch, phát triển theo Chiến lược phát triển Trường trong từng giai đoạn. Đề án vị trí việc làm và kế hoạch đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên được xây dựng và thực hiện. Năng lực đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên hỗ trợ được đánh giá theo kết quả thực hiện qua hệ thống các tiêu chí (KPIs). Chính sách, tiêu chí và phương pháp tuyển sinh được xác định rõ ràng và cụ thể trong từng năm học, được công bố công khai, được rà soát, đánh giá, cập nhật hằng năm. Các hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học được triển khai thường xuyên và có hiệu quả cao. Kết quả học tập và rèn luyện của người học được giám sát chặt chẽ qua hệ thống cố vấn học tập và phần mềm quản lý học tập. Cơ sở vật chất, thư viện, phòng làm việc, phòng thực hành chuyên môn, hệ thống công nghệ thông tin tại cả 03 cơ sở đào tạo của Trường đều đáp ứng yêu cầu của hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học của CTĐT. Các dịch vụ y tế, an ninh, cảnh quan môi trường bảo đảm các tiêu chuẩn hiện hành. Hệ thống và cơ chế thu thập thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được quy định cụ thể, rõ ràng và được thực hiện thường xuyên trong chu kỳ đánh giá nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng. Người học hài lòng ở mức độ cao về các dịch vụ hỗ trợ và cơ sở vật chất của Trường. Tỷ lệ học viên thôi học thấp và có xu hướng giảm lần lượt các khóa. Tỷ lệ học viên tốt nghiệp và tỷ lệ học viên thăng tiến sau tốt nghiệp cao.

Tuy nhiên, CTĐT còn những điểm tồn tại cần khắc phục (chi tiết như đã nêu trong Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài). Trên cơ sở hồ sơ thẩm định và kết quả thảo luận tại phiên họp, Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục kiến nghị Nhà trường, Khoa Quản trị kinh doanh cần xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng theo 11 nhóm giải pháp sau đây:

1. Nhà trường cần rà soát chỉnh sửa mục tiêu của CTĐT tương thích với tầm nhìn “trở thành đại học ứng dụng” và “đáp ứng cách mạng 4.0”; phân chia các mục tiêu thành mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể; cải tiến hình thức, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến CĐR cho học viên.

2. Nhà trường cần thiết kế công cụ khảo sát để có thể thu thập được ý kiến đa chiều của các bên liên quan nhằm rà soát chỉnh sửa CTĐT một cách hiệu quả; rà soát và hoàn thiện quy trình xây dựng, thẩm định, cập nhật và ban hành đề cương học phần; bổ sung các mẫu biểu liên quan; rà soát CĐR của các chương/bài để tương thích và đóng góp rõ nét vào CĐR của học phần.

3. Nhà trường cần ban hành văn bản hướng dẫn lựa chọn phương pháp dạy, học và phương pháp kiểm tra đánh giá tương ứng với CĐR và mức độ năng lực cần đạt được; rà soát lại CĐR của các học phần bảo đảm sự kết nối với CĐR của CTĐT; xác định tổ hợp các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp nhằm đạt CĐR; chú trọng hơn việc tích hợp các kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và thu thập ý kiến của nhà sử dụng lao động trong quá trình hoàn thiện chương trình dạy học.

4. Nhà trường cần xây dựng tài liệu hướng dẫn phương pháp, cách thức chuyển tải triết lý giáo dục vào các hoạt động của Nhà trường trong đó có hoạt động xây dựng CĐR, phát triển CTĐT, xây dựng đề cương học phần; hướng dẫn thiết kế, lựa chọn các phương pháp dạy học, kiểm tra, đánh giá phù hợp với từng CĐR học phần; tăng cường mời doanh nghiệp tham gia vào quá trình đào tạo để tăng tính thực tế trong nội dung dạy học; xây dựng các biện pháp đánh giá kỹ năng, năng lực tự chủ và khả năng tự học để nâng cao tính chủ động của người học.

5. Nhà trường cần tổ chức tập huấn, hướng dẫn thiết kế các rubric phù hợp với CĐR của học phần và CĐR của CTĐT; rà soát, đánh giá các quy định liên quan đến công tác khảo thí để nâng cao hiệu quả kiểm tra đánh giá; rà soát ma trận các phương pháp kiểm tra đánh giá trong đề cương học phần bảo đảm phù hợp và đo lường được CĐR, đặc biệt là CĐR về mức tự chủ và trách nhiệm; hướng dẫn phương pháp phân tích phổ điểm kết quả thi, mối tương quan giữa điểm thành phần và điểm thi kết thúc học phần; ban hành quy định và thực hiện các biện pháp chống đạo văn đối với tiểu luận và luận văn tốt nghiệp; rà soát các quy định về phản hồi về khiếu nại kết quả học tập đối với bậc thạc sĩ.

6. Nhà trường cần xây dựng kế hoạch chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên làm căn cứ cho Khoa xây dựng Kế hoạch phát triển đội ngũ nhân sự; phân tích sâu yêu cầu phát triển quy mô, ngành nghề đào tạo và định hướng phát triển tương lai của Trường để làm cơ sở định hướng nhu cầu cá nhân các giảng viên của CTĐT; đẩy mạnh các giải pháp phát triển hoạt động khoa học công nghệ, phối hợp nghiên cứu liên ngành của giảng viên.

7. Nhà trường cần căn cứ vào năng lực của đội ngũ nhân viên hỗ trợ, có

chính sách bồi dưỡng tăng cường năng lực để đáp ứng tốt hơn các hoạt động của Trường, chú trọng hoạt động phục vụ cộng đồng; rà soát, cập nhật, bổ sung Quy chế tuyển dụng, bổ nhiệm và điều chuyển nhân viên hỗ trợ, Quy định về công tác thi đua khen thưởng nhằm tạo động lực, khuyến khích động viên nhân viên để nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc; xây dựng kế hoạch đào tạo dài hạn, trung hạn cho cán bộ, nhân viên để thực hiện chiến lược phát triển Trường.

8. Nhà trường cần khảo sát và thu thập thông tin thị trường lao động để xây dựng chính sách tuyển sinh phù hợp; tách các số liệu, kết quả khảo sát, phân tích theo từng ngành đào tạo/khóa đào tạo để đối sánh giữa ngành đào tạo/các khóa; tổ chức tổng kết, xác định nguyên nhân dẫn đến tình trạng tốt nghiệp không đúng hạn làm căn cứ để xây dựng chính sách hỗ trợ người học; thường xuyên lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan của Trường.

9. Nhà trường cần có phương án mở rộng diện tích để bảo đảm đầy đủ diện tích làm việc cho cán bộ quản lý, giảng viên và cho công tác y tế theo quy định hiện hành; có kế hoạch bổ sung giáo trình/tài liệu tham khảo bắt buộc trong đề cương chi tiết các học phần và nguồn học liệu khác theo yêu cầu của CTĐT; đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, tốc độ đường truyền, nâng cấp trang thiết bị thực hành, một số phần mềm chuyên dụng; tăng cường khảo sát kỹ thuật viên, giảng viên về mức độ đáp ứng của hệ thống trang thiết bị, thực hành.

10. Nhà trường cần xây dựng, ban hành quy định về quy trình rà soát, đánh giá, cải tiến các văn bản quản lý, điều hành các hoạt động của Trường, trong đó có quy trình thiết kế, phát triển CTĐT; tổ chức rà soát, đánh giá thường xuyên các quy định/quy trình để cải tiến, đáp ứng yêu cầu thực tiễn; tách bạch kết quả đánh giá môn học, đánh giá giảng viên, mức độ đáp ứng và kết quả cải tiến các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích của thư viện, phòng thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ cụ thể cho từng CTĐT; mở rộng đối tượng khảo sát, quan tâm hơn đến ý kiến của cán bộ, giảng viên, nhân viên và cựu người học.

11. Nhà trường cần thực hiện việc đối sánh, phân tích điều kiện, nguyên nhân của sự khác biệt về tỷ lệ tốt nghiệp, thời học của CTĐT ngành Quản trị kinh doanh của Trường với các CTĐT cùng ngành của các trường đại học trong và ngoài nước để cải tiến phù hợp; tăng cường kết nối với các học viên tốt nghiệp, đổi mới nội dung khảo sát việc làm để gia tăng tỷ lệ phản hồi và tăng lượng thông tin hữu ích hỗ trợ cho việc lập kế hoạch cải tiến chất lượng nhằm gia tăng tỷ lệ học viên tốt nghiệp tự tạo việc làm, làm việc đúng ngành đào tạo và thăng tiến sau tốt nghiệp; tiếp tục tăng mức chi, đẩy mạnh và có định hướng dài hạn về công tác nghiên cứu khoa học của người học để đóng góp vào việc hiện thực hóa sứ mạng của Nhà trường.

Trên đây là kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long với 11 nhóm giải pháp. Nhà trường cần nghiên cứu kỹ các nhóm giải pháp này cùng với Báo cáo đánh giá ngoài để xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT trình độ thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Sau nửa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục Thăng Long theo quy định hiện hành./.